



微信支付银行渠道商 Q&A (v1.3)

微信支付

2017.06.01

Q1 什么是渠道商？

渠道商是指帮助银行拓展和运营特约商户的公司（包含支付机构、普通服务商等）即线下拓展特约商户的公司。

Q2 渠道商有什么资质要求？

1. 渠道商常见主体类型有企业、银行、支付机构或其他，个人和事业单位不可以成为渠道商。可以成为服务商的主体均有资格申请成为渠道商。
2. 渠道商不可以同时成为银行特约商户。
3. 渠道商申请需要提供营业执照、对公账户信息、公司名称、注册地址、经营类目及联系人联系方式等。

Q3 渠道商有什么能力？

1. 渠道商暂时有的能力：帮助银行拓展特约商户，可以为特约商户提供软硬件服务。
2. 微信支付平台正在规划赋予渠道商其他能力，具体能力以微信官方后期通知为准。

Q4 进件渠道商，对银行有什么好处？

1. 使微信支付服务商体系更好的贯彻执行监管要求，在未来也能给与银行渠道商更大力度的政策支持。
2. 未来微信支付将在推广活动、服务奖励、物料支持、技术支持等各方面，给与银行渠道商更优质的资源配套支持，帮助银行渠道商获得更多的客户与客源。敬请关注。

Q5 同个主体的渠道商在同个银行可以申请多少个渠道号？

同个渠道商主体在同个银行的每个费率通道下只能申请一个渠道号。

Q6 银行可以特约商户配置默认关注公众号吗？

可以的，有两种方式：页面配置或者 API 配置。

一、页面配置：

请登录服务商商户平台，进行手动配置。

服务商商户平台：<https://pay.weixin.qq.com/index.php/partner/public/home>

1. 登录商户平台后，点击服务商功能->子商户管理->搜索相应商户识别码（如下图）



2. 找到对应特约商户识别码的记录，点击配置。
3. 点击添加，即可设置支付完成后默认关注的公众号（如下图）



二、API 配置：

协议详见

https://pay.weixin.qq.com/wiki/doc/api/mch_bank.php?chapter=9_24&index=4

Q7 默认关注配置量比较大，有没有 api 接口提供？

有的，协议详见：

https://pay.weixin.qq.com/wiki/doc/api/mch_bank.php?chapter=9_24&index=4

Q8 银行不做大客户模式，都是一户一码录入直拓子商户的，这种需要如何操作？

可以将自身进件成为自拓渠道商，获取渠道号，再给存量子商户绑定渠道号。绑定方法说

见 Q10。

Q9 相同渠道商在不同银行方进件，只需要申请一次渠道号就行了吧？

1. 相同渠道商在不同银行进件，需要多次进件，相同渠道商在不同银行的渠道号是不一样的。
2. 相同渠道商在同个银行的不同费率通道下，也是需要多次进件，渠道号是不一样的。

Q10 银行存量商户需要如何绑定渠道号？

1. 线下流程：
下载示例 excel 文件(http://wxpay.wxutil.com/download/set_channel.xlsx), 补充完信息后提交给微信支付运营人员，微信支付后台绑定为存量商户绑定渠道号。
2. 使用 API 接口自助快速绑定，文档详见：
https://pay.weixin.qq.com/wiki/doc/api/mch_bank.php?chapter=9_26&index=6

Q11 银行大客户模式直拓商户需要如何操作？

1. 先将大客户进件成银行渠道商。
2. 将大客户模式直拓的商户新增成银行特约商户。

详细操作见：

https://pay.weixin.qq.com/wiki/doc/api/mch_bank.php?chapter=9_21&index=1

Q12 同一家服务商，同时在两家银行录入，服务商号是同一个吗？

同一家服务商原先是银行的特约商户，需要进件成为银行的渠道商，不能再使用原先商户号发起交易，平台后期也会对此做限制。

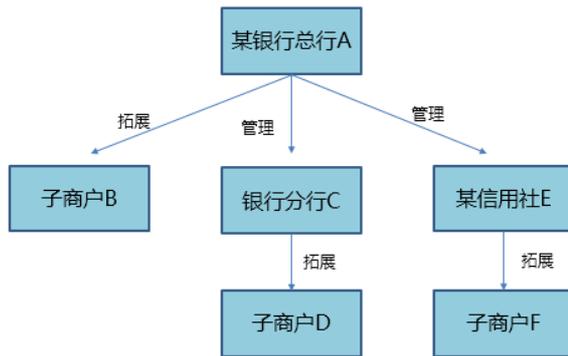
Q13 渠道商有多少种类型？

渠道商有三种类型：普通类渠道商、支付机构类渠道商以及银行类渠道商。进件渠道商时要严格区分开来。

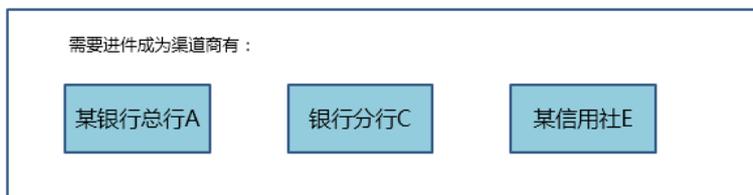
普通类渠道商指无第三方支付牌照、拓展微信支付商户的企业。

支付机构类渠道商指持有第三方支付牌照、拓展微信支付商户的支付机构。

银行类渠道商指拓展微信支付商户的银行主体，若子商户是该银行服务商自拓的商户，则渠道商为银行自身，银行需要在商户平台将自身进件为直拓渠道。若商户为银行下属分行或者支行或者其他银行拓展的，则需要将其下属分行或者支行或者其他银行进件成为渠道商。



如某银行总行 A（银行服务商）有自拓子商户 B，有其分行 C 拓展的子商户 D，也有某信用社 E 拓展的子商户 F，则子商户 B 的渠道是 A，子商户 D 的渠道是 C，子商户 F 的渠道是 E。银行 A 需要将自身、分行 C 以及信用社 E 进件成为渠道商。



Q14 银行给支付机构申请渠道商时，按照公司要求渠道商需要提供自有资金账户来收验证款，但支付机构备付金要求规定资金不得进去自有资金账户，此种情况如何处理？

支付机构备付金要求规定资金不得进去备付金账户，不是自有资金账户。支付机构类渠道商需要提供自有资金账户进行对公打款验证。

Q15 银行支行作为渠道商时，没有内部打款账户，怎么办？

银行类渠道商进件时，需要填写对公打款账户（内部账号），若支行无内部账户，建议填银行总行的内部账号。

Q16 银行怎么快速进件自拓渠道？

1. 登录微信支付服务商商户平台：

<https://pay.weixin.qq.com/index.php/partner/public/home>

2. 获取银行基础信息：

点击账户中心->商户信息，获取银行基础信息，如营业执照、开户银行账号等。

微信支付 | 服务商平台 首页 交易中心 **账户中心** 营销中心 服务商功能 产品中心 数据中心

个人设置
个人信息
操作证书
待审核任务
已审核任务
我提交的审核任务

账户设置
商户信息
发票信息
API安全
审核配置
微信群管理
员工账号管理
微信商户终端

账户信息

基本账户信息
微信支付商户号 [redacted] 商户类型 银行类服务商

联系信息 [修改](#)
联系人姓名 自动化测试联系人姓* 手机号码 [redacted] [修改](#)
常用邮箱 wxp****est@qq.com

企业信息与经营信息 [修改](#)

联系信息 [修改](#)
联系人姓名 自动化测试联系人姓* 手机号码 [redacted] [修改](#)
常用邮箱 wxp****est@qq.com

企业信息与经营信息 [修改](#)

企业基本信息
商户名称 自动化测试商户名称
注册地址 自动化测试注册地址

营业执照
营业执照注册号 [redacted]
经营范围 [redacted]
营业期限 2008-02-13 ~ 长期
营业执照影印件 [redacted]

鼠标右键点击“图片另存为”保存营业执照到本地

3. 新增渠道号

点击服务功能->渠道商管理->新增渠道号

微信支付 | 服务商平台 首页 交易中心 账户中心 营销中心 **服务商功能** 产品中心 数据中心

服务商管理
子商户管理
渠道商管理

渠道商管理

渠道号 企业全称
 [查询](#) [显示高级选项](#)

[+ 新增渠道号](#)

序号	渠道号	企业全称	渠道商申请			
			资料审核	帐号验证	协议签署	操作
1	未生成	未填写	未提交	未通过	未签署	处理



4. 填写渠道商信息

填写联系人姓名、手机号码、常用邮箱、商户简称、经营类目、商户名称、注册地址、营业执照照片、账户类型、开户名称、开户银行、开户银行城市、开户支行、银行账号。